L'OBSERVATOIRE DES ODEURS

L'ACTU BI-ANNUELLE DES OBSERVATEURS

N°9 - Décembre 2024

EDITO

Nous avons le plaisir de vous adresser le nouveau numéro de la Newsletter destinée aux riverains, membres de l'Observatoire des odeurs de la station d'épuration Louis Fargue.

L'objectif de cet Observatoire, créé en 2019, est de renforcer les liens entre les riverains, toujours plus nombreux dans le quartier des bassins à flot qui a connu de nombreuses mutations ces dernières années, et la station d'épuration Louis Fargue. Afin de garantir votre confort, nous vous proposons de faire remonter vos observations via une application dédiée, et, nous nous engageons à vous adresser deux fois par an, cette newsletter afin de dresser le bilan des plaintes éventuelles et des actions engagées afin de réduire les nuisances olfactives pouvant être générées par la station.

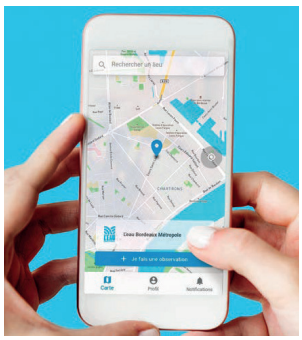
Dans ce numéro, vous trouverez des informations relatives à notre actualité avec la présentation récente à des élus métropolitains de travaux réalisés sur l'adaptation du service de l'assainissement face aux conséquences du dérèglement climatique.

Nous vous présentons également un retour sur de gros travaux structurants entrepris au cours de ces derniers mois sur les stations d'épuration de Louis Fargue, mais également de Clos de Hilde, à Bègles, qui sont les deux plus grosses usines de traitement des eaux usées de Bordeaux Métropole. Enfin, vous découvrirez le bilan des plaintes "odeurs" reçues depuis l'été dernier, leur provenance et les actions engagées pour les résoudre.

Enfin, découvrez tout l'intérêt porté au service de l'assainissement que ce soit par des délégations étrangères pour comprendre le système de lutte contre les inondations de la métropole piloté par le télécontrôle Ramses, ou le grand public, à l'occasion des dernières Journées européennes du patrimoine.

Nous vous souhaitons une agréable lecture de ce numéro et de très belles fêtes de fin d'année !

VOTRE APPLICATION



L'OBSERVATOIRE DES ODEURS

Parce qu'on a besoin de vous et de vos retours pour progresser, signalez vos perceptions olfactives facilement sur l'application « l'Observatoire des odeurs ».
Vos informations nous permettent d'investiguer sur l'origine des ces nuisances afin de mieux les éviter.

Pour obtenir votre accès , ou si vous avez des questions sur l'application, contactez :
observatoiredesodeurs@sabom.fr.

ACTUALITÉS

Présentation des résultats d'une étude sur l'adaptation du service de l'assainissement face aux dérèglements climatiques.

Début novembre, SABOM a accueilli les élus de la Commission intermédiaire de la Transition Écologique et des Ressources Environnementales de Bordeaux Métropole, dans le cadre d'une présentation des résultats de l'étude OCARA. Cette rencontre a permis de mettre en lumière l'important travail réalisé autour de l'impact du changement climatique sur le service d'assainissement de Bordeaux Métropole et ses nécessaires mesures d'adaptation.

Cette étude est la première en France dédiée à la résilience climatique d'un service d'assainissement. Elle s'appuie sur une méthodologie innovante qui permet d'évaluer les vulnérabilités face aux risques climatiques et de définir les actions nécessaires pour assurer la continuité opérationnelle du service.
Cette réunion, suivie de nombreux échanges, s'est conclue par une visite du télécontrôle RAMSES par les élus.

ZOOM SUR...

L'ARRÊT TECHNIQUE DES SÉCHEURS

Un arrêt technique a été réalisé sur le sécheur thermique de la station d'épuration Louis Fargue, à Bordeaux, du 12 au 22 novembre, ainsi qu'en septembre sur celui de Clos de Hilde, à Bègles, pour assurer le bon fonctionnement et la pérennité des installations de traitement.

Ces équipements, essentiels dans le processus de **gestion des boues issues des stations d'épuration**, permettent de réduire leur humidité et de ce fait, de diminuer leur volume, afin de faciliter ainsi leur transport et leur valorisation tout en limitant leur impact environnemental.

La phase de préparation de ce chantier a débuté dès le mois de mars 2024, avec un audit technique mené par une société spécialisée, portant sur l'étanchéité du bâtiment ainsi que sur le sécheur. En parallèle, toutes les opérations de maintenance habituellement réalisées chaque année ont été planifiées.
Pendant dix jours, les travaux ont mobilisé :

- 2 experts
- 6 collaborateurs des services internes (maintenance et exploitation)
- 14 entreprises extérieures spécialisées

Les opérations ont concerné la maintenance annuelle des sécheurs, des chaudières et de l'unité de désodorisation, ainsi que des travaux d'étanchéité, le renouvellement d'équipements et des réglages sur les processus de séchage et de traitement de l'air qui permettra de meilleures conditions de travail pour les salariés.
Chaque intervention a été coordonnée avec soin pour garantir la sécurité des équipes et la fluidité des opérations.

ECM = évaporateur à couche mince, permet le séchage indirect des boues

DES TRAVAUX IMPORTANTS SUR LA STATION D'ÉPURATION CLOS DE HILDE

Des travaux de réhabilitation de 3 décanteurs lamellaires* au sein de la station d'épuration Clos de Hilde ont débuté en septembre dernier et se poursuivront jusqu'au début de l'année 2025.

Ces interventions visent à assurer la durabilité des infrastructures et à maintenir la performance du traitement des eaux, suite à l'observation de la dégradation de l'infrastructure de ces décanteurs, causée par l'exposition au gaz sulfure d'hydrogène (H_2S), qui a endommagé le béton.

Les travaux se déroulent en deux phases :

- **Hydrodémolition** : cette méthode consiste à projeter de l'eau à très haute pression (2500 bars) pour éliminer le béton abîmé, exposant ainsi une surface saine en vue de la réparation.
- **Projection d'un béton alumineux :** une fois les surfaces préparées, ce béton spécifique est appliqué par projection pneumatique pour restaurer les structures endommagées en évitant de futures dégradations.

L'équipe de la station d'épuration Clos de Hilde, en collaboration avec des sous-traitants, a préparé les ouvrages en réalisant la vidange, le curage et le retrait des éléments susceptibles de gêner le bon déroulement des travaux. Ces opérations ont mobilisé une quinzaine de personnes au cours des derniers mois. Un travail important a été réalisé sur l'organisation et la planification de ces travaux pour limiter l'impact sur le milieu naturel et a été partagé avec les services de l'Etat.

Avant

Après

* Les décanteurs lamellaires sont des équipements utilisés dans le traitement de l'eau pour séparer les particules solides de l'eau.

LE SAVIEZ-VOUS ?

Les stations d'épuration deviennent sources d'énergie

Grâce au biogaz issu du traitement des boues d'épuration, la cogénération de la station d'épuration Louis Fargue injecte près de **5 GWh/an** d'électricité dans le réseau ENEDIS soit l'équivalent de la consommation électrique annuelle de **plus de 1000 foyers !**

L'unité de biométhanisation de la station d'épuration Clos de Hilde, à Bègles, peut injecter jusqu'à **30 GWh/an** de biométhane dans le réseau REGAZ, soit l'équivalent de la consommation énergétique annuelle de **8000 logements basse consommation !**

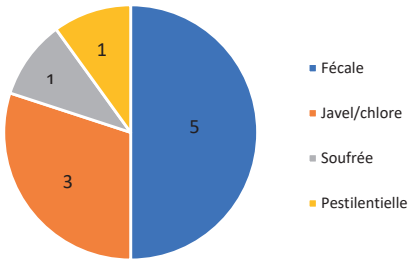
En 2025, une unité de cogénération sera également mise en place au sein de la station d'épuration Cantinolle à Eysines pour une production d'électricité estimée à 2 GWh/an et des panneaux photovoltaïques seront installés sur la station de pompage Noutary à Bègles.

Les ouvrages d'assainissement sont ainsi des acteurs clés pour de nouvelles solutions énergétiques durables.

VOS PLAINTES CETTE ANNÉE

En 2024, 10 plaintes odeurs (contre 25 en 2023) ont été enregistrées autour de la station d'épuration Louis Fargue.

Types d'odeurs perçues par les riverains en 2024



Les nuisances perçues sont principalement des odeurs « javel/chlore », « fécales » et « soufrées ».

À réception de chaque observation, une investigation est menée pour tenter d'identifier l'origine des nuisances. Cette année, l'origine de 78% des plaintes a été identifiée.

L'odeur de « javel » provient de son utilisation pour traiter l'air des locaux. Deux plaintes d'intensité moyenne sont en lien avec un dysfonctionnement des désodorisations.

Parmi les cinq plaintes d'odeurs « fécales », deux peuvent être reliées à un dysfonctionnement du processus et plus précisément d'une unité de désodorisation. Deux autres ont été perçues au début du mois de juillet et provenaient du séchage des boues (processus qui réduit l'humidité et de ce fait, le volume des boues provenant des stations d'épuration) lors du transfert des boues séchées d'un silo à l' autre. La dernière plainte n'a pas été directement reliée à la station. Des sources d'odeurs en dehors du site doivent être également considérées.

Une plainte d'odeur « soufrée » a été causée par un dysfonctionnement d'une unité de désodorisation.

Une information à l'attention des riverains est adressée par courrier, ou par l'application, en cas de travaux réalisés sur la station d'épuration pouvant générer des nuisances olfactives.

Nous mettons tout en œuvre pour limiter les gênes occasionnées et nous continuons à vous tenir informés lors de l'apparition de potentielles nuisances.

LOCALISATION DES PLAINTES

ZOOM SUR ...

LE TÉLÉCONTRÔLE RAMSES : RÉFÉRENCE À L'INTERNATIONAL

Après avoir accueilli des délégations étrangères en provenance du Brésil et des îles Fidji en 2023, le télécontrôle RAMSES a récemment eu l'honneur de recevoir des représentants de la **Chine** et du **Kirghizistan**.

Mis en place en 1992, le télécontrôle RAMSES est un dispositif essentiel de gestion des eaux pluviales, de lutte contre les inondations et de protection du milieu naturel déployé sur le territoire de Bordeaux Métropole.
Il est devenu une référence internationale dans ce domaine, au point que des pays confrontés à des défis similaires se déplacent pour s'en inspirer et envisager des solutions comparables.

C'est à l'occasion de la 12eme assemblée générale du Réseau International des Organismes de Bassin (RIOB) qui s'est tenue à Bordeaux du 7 au 10 octobre 2024, que ces visites ont eu lieu. SABOM a ainsi eu l'honneur de recevoir, en premier lieu, une délégation chinoise autour de Monsieur Wang Bao'en, vice-ministre des ressources en eau de Chine, qui est venu découvrir le système Ramsès et les mesures de lutte contre les inondations mises en place par Bordeaux Métropole. Quelques jours plus tard, c'est une délégation du Kirghizistan qui est à son tour venue visiter ce site. Ces visites ont toutes deux étés réalisées par le responsable du télécontrôle, qui a partagé son expertise et établi un dialogue enrichissant avec les délégations, malgré la barrière linguistique.

Le télécontrôle RAMSES demeure un acteur clé et une référence mondiale dans la gestion des risques d'inondation, suscitant l'intérêt de nombreuses nations à travers le monde.

RETOUR SUR...

Les journées du patrimoine 2024

Comme chaque année, SABOM a ouvert ses portes au public à l'occasion des Journées Européennes du Patrimoine, les 21 et 22 septembre derniers. Cet événement a permis aux visiteurs de découvrir des sites habituellement inaccessibles au grand public. Au programme : la découverte du traitement des eaux usées, des dispositifs de lutte contre les inondations, des initiatives pour préserver les milieux naturels, et des actions en faveur de la biodiversité.

Les curieux ont pu explorer cinq sites ouverts à la visite, participer à deux randonnées, s'immerger dans deux déambulations urbaines, et même relever des défis lors d'un Escape Game captivant. Au total, **près de 900 personnes** ont profité de ces journées pour mieux comprendre les enjeux de l'assainissement et découvrir les différents métiers qui y sont associés.

L'enthousiasme des visiteurs a été palpable, et nous espérons les accueillir aussi nombreux l'an prochain !

CONTACT

Contactez Vanessa Lehmann
Référente odeurs et adjointe de la responsable de la station d'épuration Louis Fargue.
vanessa.lehmann@sabom.fr

L'OBSERVATOIRE DES ODEURS

Rédaction et mise en page : service Communication SABOM
Crédit photos : SABOM ©

L'EAU BORDEAUX MÉTROPOLE