



L'OBSERVATOIRE DES ODEURS

L'ACTU BI-ANNUELLE DES OBSERVATEURS

N°7 - Décembre 2023



EDITO

Nous avons le plaisir de vous adresser le dernier numéro de la Newsletter destinée aux membres de l'Observatoire des odeurs de la station d'épuration Louis Fargue.

Depuis 2019, les liens se renforcent entre les riverains, toujours plus nombreux dans ce quartier des bassins à flot en pleine mutation et la station d'épuration Louis Fargue. Au sein de cet Observatoire, nous vous donnons la possibilité de nous faire remonter vos observations olfactives via une application dédiée, nous vous proposons une fois par an une réunion sur site où nous vous dressons un bilan des plaintes odeurs de l'année et les plans d'actions mis en oeuvre pour les limiter et nous vous invitons à découvrir un site ou une installation du service de l'assainissement.

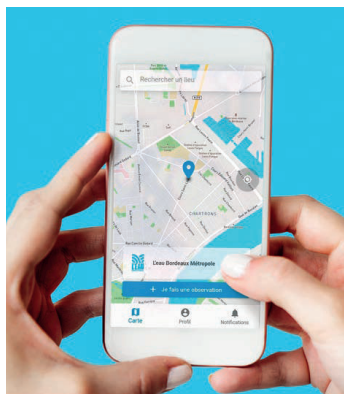
Vous trouverez au fil de ces quelques pages un zoom sur les intempéries qui ont marqué la

vie du service au cours de ces deux derniers mois et la gestion qui en a découlé. Nous vous proposons également un éclairage sur la réutilisation des eaux usées traitées, avec l'installation d'une première unité conteneurisée sur une station d'épuration de la Métropole en septembre dernier. Un bilan des plaintes odeurs enregistrées entre janvier et novembre est également dressé, avec l'ensemble des actions associées.

Enfin, vous trouverez un point d'actualité sur les événements marquants de ces derniers mois et notamment un retour sur la réunion annuelle des membres de l'observatoire.

Nous en profitons pour vous souhaiter d'excellentes fêtes de fin d'année et une agréable lecture de ce numéro !

VOTRE APPLICATION



L'OBSERVATOIRE DES ODEURS

Parce qu'on a besoin de vous et de vos retours pour progresser, signalez vos perceptions olfactives facilement sur l'application « L'Observatoire des odeurs ». Vos informations nous permettent d'investiguer sur l'origine de ces nuisances afin de mieux les éviter.

Pour obtenir votre accès, ou si vous avez des questions sur l'application, contactez : observatoiredesodeurs@sabom.fr.

ACTUALITÉS

Les inaugurations de la Reut Box et de l'unité de biométhanisation

Mercredi 27 septembre ont eu lieu les inaugurations de deux installations : la Reut Box sur la station d'épuration de Cantinolle et l'unité de biométhanisation sur la station d'épuration de Clos de Hilde. Pour l'occasion, de nombreuses personnalités étaient présentes, notamment, Pierre RIBAUTE, Directeur Général de Veolia Eau France et Sylvie CASSOU-SCHOTTE, vice-présidente de Bordeaux Métropole en charge de l'eau et de l'assainissement qui ont inauguré ces deux solutions innovantes, accompagnés des maires des communes concernées, Christine Bost, maire d'Eysines et Clément Rossignol-Puech, maire de Bègles. Étaient également présents de nombreux élus de Bordeaux Métropole, des acteurs de Veolia, la presse... Ce sont plus de 40 personnes qui ont assisté à chaque inauguration !





LES INTEMPÉRIES ET LEURS CONSÉQUENCES SUR LE TRAITEMENT PAR LA STATION D'ÉPURATION LOUIS FARGUE

Intempéries d'automne 2023 : un record de pluviométrie
Ce sont 550 mm de pluie qui ont été enregistrés du 18 octobre au 12 décembre inclus ! Du jamais vu depuis 1966, date des plus anciennes références dont nous disposons. Cela représente quasiment 70 % de la pluviométrie annuelle moyenne en à peine 2 mois.

Le service de l'assainissement mobilisé
Pour faire face à cette situation inédite, une astreinte renforcée a été mise en place tous les week-ends depuis le 4-5 novembre, 11 groupes de pompage supplémentaires ont été installés dès le 18 octobre, plus de 1 000 appels téléphoniques ont été reçus avec un pic atteint le lundi 11 décembre (180 appels en une seule journée) ! Enfin, le nombre d'interventions urgentes a été multiplié par 2.



Répercussions sur la station d'épuration Louis Fargue
Durant ces intempéries, la station a vu son volume d'eaux usées en entrée de la station pratiquement multiplié par 2 au mois d'octobre avec 4 292 407 m³ contre 2 332 139 m³ en octobre 2022. 20 tonnes de sables ont été évacuées pour le mois d'octobre et 30 tonnes de déchets de dégrillage entre le 18 octobre et le 30 novembre.

LA REUT BOX

La solution reut ou comment préserver la ressource en eau
La station d'épuration Cantinolle, à Eysines, dont la capacité de traitement des eaux usées est de 85000 éq/hab*, a été dotée en 2023 de la première unité conteneurisée de Réutilisation des Eaux Usées Traitées (REUT) de la Gironde. Donner une seconde vie aux eaux usées traitées apparaît plus que jamais comme une solution d'avenir pour faire face aux conséquences du changement climatique pour préserver les ressources en eau douce, sans risque sanitaire ou environnemental, grâce à une technologie parfaitement maîtrisée pour des usages ne nécessitant pas une qualité d'eau potable. Ces eaux peuvent être utilisées pour l'entretien de la station d'épuration, le remplissage des camions hydrocureurs qui nettoient les réseaux d'assainissement, le remplissage des balayeuses destinées au nettoyage des voiries ou encore pour l'arrosage. Une économie d'eau potable estimée à 28 000 m3/an. L'équivalent de la consommation d'un village de 600 habitants. La réglementation française définit 4 classes

d'eau A, B, C et D, correspondant à des usages spécifiques en fonction de la qualité des eaux. L'eau recyclée par le dispositif de la REUT est une eau classée A, lui conférant ainsi une qualité sanitaire optimale pour une utilisation industrielle en toute sécurité



* équivalent/habitant : quantité de pollution émise par personne et par jour

LE SAVIEZ-VOUS ?

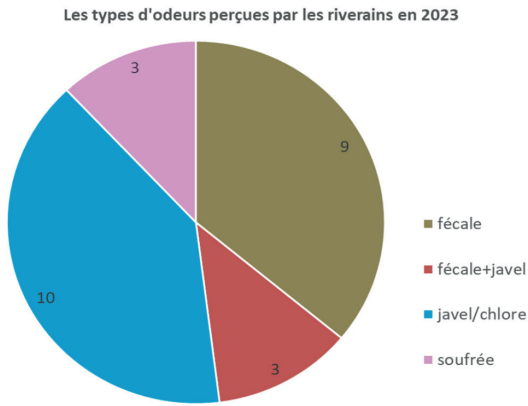
Le processus de l'utilisation de l'eau industrielle à la station d'épuration Louis fargue

La station d'épuration Louis Fargue réutilise aussi les eaux usées traitées pour des usages industriels et de services dédiés exclusivement au process et à l'entretien de l'usine :

process des unités de désodorisation, préparation des réactifs, rinçage, lavage... En moyenne la station consomme près de 100 000 m³ / mois d'eau usée traitée !

VOS PLAINTES CETTE ANNÉE

En 2023, 25 plaintes odeurs (contre 16 en 2022) ont été enregistrées autour de la station d'épuration Louis Fargue.



Les nuisances principalement perçues sont des odeurs "javel/chlore" et «fécales». A réception de chaque observation, une investigation a été menée pour tenter d'identifier l'origine des nuisances. Cette année, 56% des plaintes sont justifiées. L'odeur de "javel" provient de son utilisation pour

traiter l'air (10 plaintes). Parmi ces 10 plaintes, 3 d'intensité moyenne, peuvent être justifiées par une injection de javel trop importante dans le système de désodorisation des boues, du fait de la dérive du capteur chloromètre. Le dysfonctionnement de ce capteur peut également être responsable de 4 autres plaintes avec odeurs fécales. 2 plaintes d'odeurs fécales peuvent être justifiées par l'échappement dans l'atmosphère de boues séchées lors du process du transport de ces boues. Des dysfonctionnements d'une des unités de désodorisation de la filière Eau, peuvent justifier 5 plaintes avec odeurs fécales, fécale et javel et soufrée. 4 plaintes n'ont pas été directement reliées à la station (odeurs "fécale" et "soufrée"). Des sources d'odeurs extérieures au site, doivent être également considérées telles que les odeurs émanant du réseau d'assainissement.

Une information à l'attention des riverains est adressée par courrier, ou par l'application, en cas de travaux réalisés sur la station d'épuration pouvant générer des nuisances olfactives.

Nous mettons tout en œuvre pour limiter les gênes occasionnées, et continuerons à vous tenir informés lors de l'apparition de potentielles nuisances.

LOCALISATION DES PLAINTES



UNE TORCHÈRE DÉFINITIVE EN PLACE SUR LA STATION D'ÉPURATION LOUIS FARGUE



Depuis le mois de septembre 2023, une torchère définitive a été installée sur la Station d'épuration Louis Fargue à Bordeaux, venant se substituer à la torchère mobile, à flamme apparente, temporairement installée depuis plusieurs mois.

Elle est destinée à brûler l'excédent de biogaz issu des boues d'épuration. Ce biogaz, après traitement, est utilisé pour alimenter des moteurs de cogénération et produire de l'énergie électrique afin d'alimenter le réseau ERDF.

Afin d'éviter que le surplus de biogaz ne soit rejeté dans l'atmosphère lors d'opérations de maintenance par exemple, cette torchère permettra de réduire l'empreinte environnementale du service de l'assainissement.



RETOUR...

Sur les journées du patrimoine 2023

Comme chaque année, la SABOM a ouvert ses portes au public lors des journées européennes du patrimoine. Avec 10 sites ouverts, 36 animations et 975 visiteurs, tout cela sur 2 jours, nous pouvons affirmer que ce week-end a été une réussite ! Ces journées ont permis de faire découvrir au public les enjeux de l'assainissement ainsi que ses métiers. Les visiteurs ont été ravis et nous les attendons toujours plus nombreux pour l'année prochaine !

EN IMAGES

La soirée des membres de l'Observatoire des odeurs du 30 Novembre

Jeudi 30 novembre, s'est tenue la réunion annuelle des membres de l'Observatoire des odeurs à laquelle étaient conviés les riverains du quartier dans le but de dresser le bilan des potentielles nuisances olfactives qu'ils peuvent observer tout au long de l'année. Une dizaine de riverains étaient présents.

L'occasion de leur présenter également les actions mises en place par la SABOM pour tenter de les réduire au maximum. La réunion s'est articulée autour d'une présentation du service de l'assainissement et d'une synthèse des plaintes odeurs de l'année, animée par Anne DELFAUD, responsable communication, Annabelle GONTHIER, responsable de la station d'épuration Louis Fargue et Sophie PALMIER, directrice usines. Murielle SOHN était également présente pour représenter la Régie de l'Eau. La soirée s'est poursuivie par une visite du télécontrôle RAMSES et un temps d'échanges avec les habitants du quartier.

Les questions ont été nombreuses et les échanges riches ! Merci à tous !



CONTACT

Contactez Vanessa Lehmann

Référente odeurs et adjointe de la responsable de la station d'épuration Louis Fargue.

vanessa.lehmann@sabom.fr

L'OBSERVATOIRE DES ODEURS

Rédaction et mise en page : service Communication SABOM
Crédit photos : SABOM ©

