



L'OBSERVATOIRE DES ODEURS

L'ACTU BI-ANNUELLE DES OBSERVATEURS

N°8 - Juin 2024



EDITO

Nous avons le plaisir de vous adresser le nouveau numéro de la Newsletter destinée aux membres de l'Observatoire des odeurs de la station d'épuration Louis Fargue.

L'objectif de cet Observatoire créé en 2019 est de renforcer les liens entre les riverains, toujours plus nombreux dans ce quartier des bassins à flot en pleine mutation, et la station d'épuration Louis Fargue. Nous vous proposons de nous faire remonter vos observations olfactives via une application dédiée, et, une fois par an, nous vous réunissons sur site pour dresser un bilan des plaintes odeurs de l'année et les plans d'actions mis en oeuvre pour les limiter.

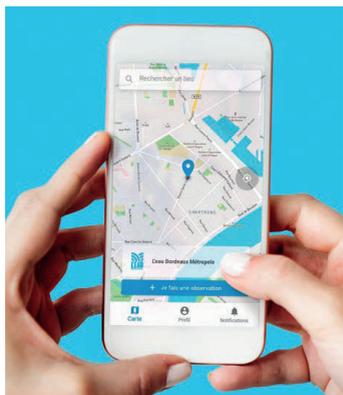
Dans ce numéro, vous trouverez des informations relatives à notre actualité et, notamment, à l'obtention récente d'une triple certification qui vient couronner notre savoir faire en termes de sécurité du personnel, de gestions des actifs et, également, de cybersécurité.

Nous vous proposons un éclairage sur les innovations du service de l'assainissement avec un retour sur une étude réalisée pour anticiper l'adaptation nécessaire du service aux aléas du changement climatique et la présentation du premier avaloir dépolluant installé sur la Métropole. Enfin, vous découvrirez le dispositif mis en place pour prévenir les nuisances olfactives en période estivale et un retour sur un incident d'exploitation découvert grâce à vos observations.

Nous vous présentons également les liens que nous tissons avec les établissements scolaires du quartier grâce à notre offre pédagogique, une nouvelle responsable à la tête de la station d'épuration Louis Fargue et nous vous invitons à vous inscrire aux visites que nous proposons à l'occasion des Journées européennes du patrimoine.

Nous vous souhaitons une agréable lecture de ce numéro et un très bel été !

VOTRE APPLICATION



L'OBSERVATOIRE DES ODEURS

Parce qu'on a besoin de vous et de vos retours pour progresser, signalez vos perceptions olfactives facilement sur l'application « l'Observatoire des odeurs ». Vos informations nous permettent d'investiguer sur l'origine de ces nuisances afin de mieux les éviter.

Pour obtenir votre accès, ou si vous avez des questions sur l'application, contactez :

observatoiredesodeurs@sabom.fr

ACTUALITÉS

Une triple certification pour la SABOM

Ces derniers mois, SABOM n'a cessé d'obtenir des certifications, preuve de son amélioration continue.

- Une première certification concernant la santé et la sécurité au travail a été obtenue. Adopter les bonnes pratiques, faire preuve de bienveillance et rester vigilants sont les clés de cette réussite.
- Une seconde certification relative à la cybersécurité a également été décernée à SABOM, mettant en lumière ses pratiques concernant la sécurité de l'information et la protection de son système de supervision du service de l'assainissement : le télécontrôle RAMSES.
- Enfin, SABOM s'est vue attribuer une dernière certification relative à la gestion d'actifs des 6 stations d'épuration de la Métropole.

La gestion d'actifs consiste à prendre des décisions éclairées sur la manière d'investir, d'utiliser et de gérer les actifs d'une entreprise afin d'optimiser la valeur qu'ils apportent et de réduire les risques associés à leur détention et à leur exploitation.





L'ÉTUDE OCARA : L'ADAPTATION DU SERVICE D'ASSAINISSEMENT DE BORDEAUX MÉTROPÔLE FACE AU CHANGEMENT CLIMATIQUE

Durant un an, 18 experts métiers de SABOM ont travaillé en collaboration avec le pôle adaptation Veolia pour évaluer les vulnérabilités de l'entreprise face au changement climatique afin d'élaborer un plan d'actions d'adaptation.

La méthode OCARA (Operational Climate Adaptation and Resilience Assessment), développée par Carbone 4*, est le premier cadre méthodologique dédié à l'analyse de la résilience climatique des entreprises.

La méthode fonctionne en identifiant les infrastructures et les processus les plus critiques, au regard d'impacts physiques climatiques dont l'évolution est modélisée via les scénarios climatiques du GIEC.

Environ 600 processus ont été étudiés sur le périmètre du système de collecte de la station d'épuration Louis Fargue (bassins de rétention pluviaux, canalisations, stations de pompage, appareils de mesures et la station d'épuration) face à 9 aléas climatiques.

Les équipes de SABOM ont identifié près de 600 actions d'adaptation existantes ou futures pour l'ensemble du système d'assainissement. Certaines de ces actions sont d'ores et déjà en place, notamment face aux risques d'inondation.



Juillet 2022 : installation de 14 parasols sur les 14 vannes de régulation de la biofiltration qui étaient en "défaut température" lié à la canicule. Depuis, des protections pérennes ont été mises en place.

Néanmoins, 367 actions complémentaires possibles ont été identifiées pour garantir :

- La continuité de service (installations et personnel) ;
- L'autonomie des sites d'assainissement et participer au Plan Climat ;
- La pérennité des installations ;
- Et limiter l'impact du service sur le milieu naturel.

*Carbone 4 est le cabinet de conseil de référence sur les enjeux énergie et climat. Fondé en 2007 par deux experts des enjeux énergie / climat.

L'AVALOIR DORIS : PREMIER AVALOIR DÉPOLLUANT

SABOM à la pointe de la dépollution

Le premier avaloir dépolluant sur la voie publique, nommé DORIS*, qui a été mis en place à Bassens en octobre 2023, en collaboration avec le Pôle territorial Rive droite de Bordeaux Métropole, est opérationnel depuis mi-décembre.



Cet ouvrage, pesant 1 tonne et mesurant plus de 2 mètres de long et de hauteur, permet de prétraiter les eaux pluviales de ruissellement et donc de limiter la pollution du milieu naturel.

Équipé d'un panier dégrilleur retenant les macro-déchets flottants, il empêche que les déchets non dégradables (mégots de cigarette, canettes, sacs plastiques...) issus des eaux de ruissellement de voirie, ne soient envoyés vers le milieu récepteur. La rétention de la pollution particulaire (hydrocarbures, poussières d'usure, particules plastiques, matières en suspension...) est assurée grâce à un décanteur lamellaire. Tous les mois, un suivi est réalisé pour mesurer la présence des macro-déchets.

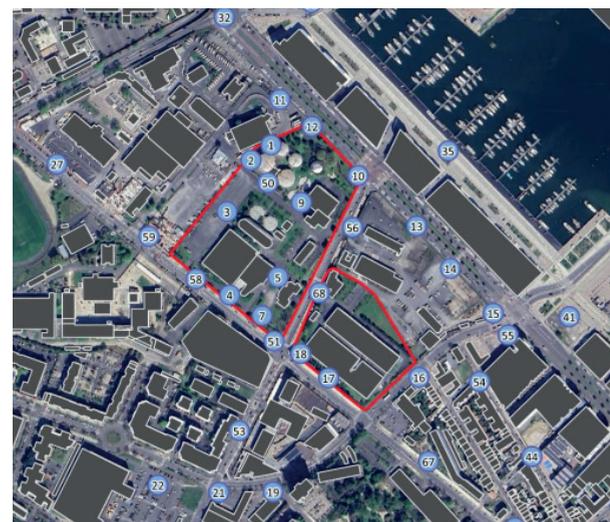
*DORIS (Dépollution des Eaux-O-de Ruissellement InSitu) est une innovation Veolia qui s'inscrit dans le cadre des projets de recherches destinés à l'expérimentation de la rétention des macro-déchets, de l'avaloir à l'exutoire.

LE SAVIEZ-VOUS ?

SABOM a baissé de 32% ses émissions nettes de CO² grâce à l'énergie qu'elle produit !

La station d'épuration Louis Fargue, à l'instar des autres stations de la Métropole, génère de l'énergie, principalement par un procédé de cogénération. Ce procédé utilise le gaz produit lors de la digestion des boues d'épuration pour générer à la fois de l'électricité et de la chaleur, couvrant ainsi 35 à 45% des besoins énergétiques de la station. Une autre source d'énergie est située à la station d'épuration Clos de Hilde, à Bègles, où une unité de biométhanisation épure le biogaz provenant des boues en biométhane pour alimenter le réseau de gaz de la ville.

NOS POINTS D'OBSERVATION



Depuis mai 2019, le personnel de SABOM réalise des tournées odeurs spécifiques, journalières et hebdomadaires, jusqu'à 15 points couvrant l'intérieur des limites du site et une trentaine sur un périmètre d'1 km autour de la station d'épuration Louis Fargue.

Ces tournées contribuent à la compréhension des phénomènes générateurs d'odeurs.

Le signalement d'absence d'odeur est tout aussi important que celui de leur présence car il permet au délégataire du service de l'assainissement de vérifier le bon fonctionnement de ses installations.

Ainsi, en 2023, 631 observations ont été réalisées (dont 173 perceptions olfactives) contre 693 observations en 2022 (dont 195 perceptions olfactives).

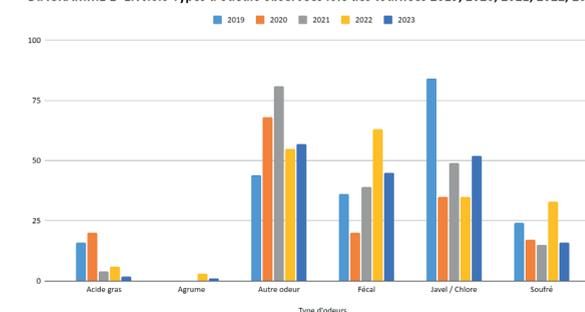
BILAN 2023

L'ORIGINE DES ODEURS

Grâce aux tournées effectuées, ainsi qu'aux retours des riverains, les équipes de SABOM sont en mesure d'évaluer le type d'odeurs émises afin de déterminer leur origine.

Cette année, ce sont les odeurs classées "autres odeurs" qui prédominent (31,8%), puis celles classées "javel/chlore" (30,1%) suivies par celles classées "fécales" (26,6%). Les nuisances liées à l'environnement urbain ont un poids important depuis 4 ans. A titre d'exemple, sur les 55 perceptions olfactives classées "autres odeurs", 30 d'entre elles sont des odeurs de type "ordures ménagères".

DIAGRAMME 1- ENV.6.3 Types d'odeurs observées lors des tournées 2019, 2020, 2021, 2022, 2023



VOS PLAINTES CETTE ANNÉE



UN DYSFONCTIONNEMENT DE LA STATION A ÉTÉ DÉTECTÉ GRÂCE AUX RIVERAINS !

Défaillance des pompes doseuses de javel

Des plaintes ont été signalées, grâce à l'application l'Observatoire des odeurs, donnant lieu à des investigations au sein de la station d'épuration afin de trouver la source des nuisances.

Les coupables : les pompes doseuses de javel qui dysfonctionnaient au niveau d'une des désodorisations de la station d'épuration.

Cet évènement s'est déroulé lors du week-end du 14 juillet, qui correspond à une période sans personnel sur site. Les fortes températures estivales ont d'ailleurs accentué les émanations d'odeurs jusqu'aux logements environnants.

Dès la connaissance des dysfonctionnements, un diagnostic a été réalisé par les services de SABOM. Les équipements défectueux ont été réparés ou remplacés le plus rapidement possible afin de ne pas générer de nuisances olfactives prolongées.

Cette défaillance a pu être identifiée et réparée grâce aux remontées faites par les riverains via l'application l'Observatoire des odeurs.

ESPACE PÉDAGOGIQUE LOUIS FARGUE : LIENS AVEC LES ÉTABLISSEMENTS SCOLAIRES DU QUARTIER



Depuis 2021, l'espace pédagogique associé à la station d'épuration Louis Fargue a été repensé. Il permet l'accueil de tout type de visiteurs, notamment des établissements scolaires afin que les élèves puissent comprendre les enjeux de l'assainissement, mais également les éco-gestes qu'ils peuvent mettre en place. Au programme de ces visites, un film explicatif du traitement des eaux usées, une enquête collaborative et une expérience en laboratoire. L'occasion d'entretenir une relation privilégiée avec les établissements du quartier, notamment le collège Saint Louis et le lycée Edouard Vaillant, que nous accueillons régulièrement dans cet espace. Les élèves de ces établissements ont ainsi l'opportunité de découvrir les installations et leurs enjeux, présents dans leur environnement quotidien et qu'ils côtoient régulièrement.



CHANGEMENT DE RESPONSABLE POUR LA STATION D'ÉPURATION LOUIS FARGUE

Après avoir dirigé la station d'épuration Louis Fargue pendant plusieurs années, Anabelle Gonthier a fait le choix de quitter son poste pour voguer vers de nouvelles aventures. Vanessa Lehmann, qui occupait le poste d'adjointe, prend la relève en tant que nouvelle responsable de la station d'épuration. Elle restera votre référente pour toutes les questions relatives aux odeurs. Sa connaissance et son expérience dans ce domaine garantissent une continuité dans la gestion de cette problématique.



AGENDA

Journées du patrimoine 2024

Comme chaque année, SABOM ouvre ses portes au public lors des journées européennes du patrimoine. Cette année, elles se dérouleront le week-end du 21 et 22 septembre. Au programme, des visites de sites techniques, un escape game, des randonnées... Ces journées permettent de faire découvrir au public les enjeux de l'assainissement ainsi que ses métiers. Pensez à vous inscrire pour découvrir les installations situées dans votre quartier sur le site : lagaronnecommenceici.fr



CONTACT

Vanessa Lehmann
Responsable de la station d'épuration Louis Fargue et référente odeurs.
vanessa.lehmann@sabom.fr

L'OBSERVATOIRE DES ODEURS

Rédaction et mise en page : service Communication SABOM
Crédit photos : SABOM ©

