

L'OBSERVATOIRE DES ODEURS

L'actu bi-annuelle des observateurs

ÉDITO

Le Service de l'Assainissement de Bordeaux Métropole propose aux riverains de la station d'épuration Louis Fargue de participer à l'Observatoire des odeurs de la station. L'objectif est d'améliorer en continu la qualité de vie du quartier des Bassins à flots, en pleine mutation. Cette démarche volontaire a débuté au printemps dernier par une formation à la reconnaissance des odeurs : comment les qualifier, en définir l'intensité, les rapprocher des différentes étapes du traitement des eaux. Afin de faciliter les échanges entre les riverains et les techniciens en charge de l'exploitation de la station d'épuration, une application

disponible depuis un téléphone portable ou un ordinateur a été déployée au cours de l'été. Elle permet, en quelques clics, de signaler une odeur et surtout de déclencher un diagnostic immédiat. Créer des échanges entre les habitants du quartier et les exploitants du service d'assainissement est essentiel dans un îlot urbain en pleine urbanisation. Pouvoir communiquer des informations dès que des travaux pouvant générer des odeurs sont entrepris sur l'installation est un engagement fondamental. Un grand merci à tous pour votre implication dans notre lutte permanente contre les nuisances olfactives !

RETOUR SUR...

La formation « sens de l'odeur »



Atelier sensoriel.



Identification du type d'odeur.



Un atelier d'aide à la description qualitative et quantitative des odeurs a été animé jeudi 16 mai 2019 par Pascale Corroyer, de la société Odournet. Cet atelier vous a été proposé en plein cœur de la station d'épuration Louis Fargue, l'opportunité pour vous sensibiliser aux différentes odeurs que dégage la station d'épuration et identifier pour chacune leurs provenances. Cet atelier d'échange s'est clôturé autour d'un déjeuner convivial.



Participants à la formation « sens de l'odeur ».

Les travaux sur l'unité de désodorisation Louis Fargue

À partir du lundi 18 novembre et pour une durée de deux semaines, des travaux ont eu lieu sur une unité de désodorisation de la station d'épuration Louis Fargue.

La désodorisation consiste à traiter l'air des différents bassins de la station afin d'y éliminer les composés malodorants. Ces

travaux ont nécessité l'arrêt d'une unité de désodorisation et auraient pu occasionner de légères odeurs. Cependant, grâce au froid et à la pluie ayant dilué les eaux usées, nous n'avons reçu aucune plainte d'odeur provenant de la station d'épuration.

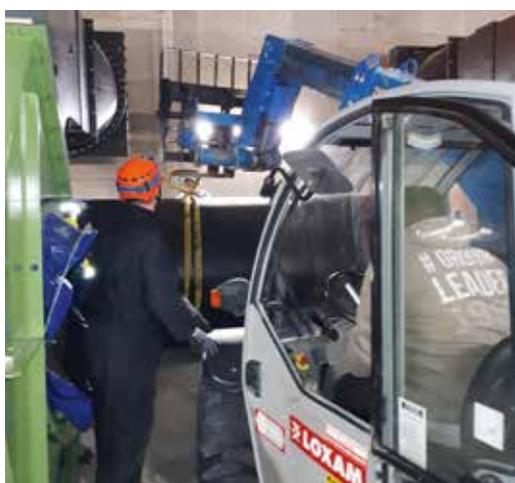


Unité de désodorisation du bassin tampon.

© Rodolphe Escher



Ancienne conduite d'aspiration écrasée.



Changement de la conduite.

Bilan des odeurs en 2019

En 2019, 480 rapports d'odeurs ont été réalisés, dont 204 perceptions olfactives.

Le type d'odeur majoritairement perçue (49% des observations) provient de la désodorisation qui émane une odeur de Javel/Chlore. La désodorisation permet de limiter les odeurs de l'assainissement, notamment fécal et soufre représentant respectivement 18 et 12% des perceptions d'odeurs. Les membres de l'Observatoire des odeurs ont réalisé 9 rapports d'odeurs dont 5 plaintes sur l'application dédiée.



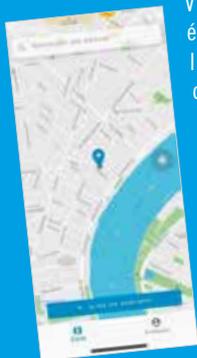
Changement du garnissage des tours de désodorisation.

Votre application « L'Observatoire des odeurs »

Vous souhaitez vous impliquer dans la vie de votre quartier, l'application « L'Observatoire des odeurs » vous permet de signaler des perceptions olfactives, une observation ou plainte en quelques clics et de l'adresser directement à notre référent Odeurs. Vous disposez d'un suivi en temps réel de la prise en charge et pouvez apporter plus de détails à votre observation au fur et à mesure.

L'Observatoire des odeurs est disponible sur internet à partir du lien suivant : <https://odeurs.leau.bordeaux-metropole.fr/>

Vous pouvez également télécharger l'application disponible sur les stores iOS (iPhone, iPad) et Android en scannant le QR code ci-dessous.



Plaintes des riverains en 2019

● 1^{ère} plainte du 1^{er} juillet 2019 : rue de la Faïencerie à Bordeaux (non prise en compte car le sens du vent étant contraire au lieu de la plainte, l'odeur ne pouvait pas venir de la station).

● 2^e plainte du 4 septembre 2019 : rue Jean Hameau (prise en compte). Réparation d'un tuyau d'injection de javel à la désodorisation du prétraitement suite au manque de chlore au niveau de la tour de javel.

● 3^e plainte du 17 septembre 2019 :

cours du raccordement (prise en compte). Recalibrage du chloromètre de la désodorisation du bassin tampon suite au surdosage au niveau de la tour de javel.

● 4^e plainte du 19 septembre 2019 : rue Camille Claudel (hors contexte car trop loin de la STEP – non prise en compte).

● 5^e plainte le 29 novembre 2019 : Porte 17, rue Lucien Faure (non prise en compte car le sens du vent étant contraire au lieu de la plainte, l'odeur ne pouvait pas venir de la station).



Nos points d'observation



Depuis la mise en place de l'application, nous avons créé un groupe de sentinelles composé de personnels de la SABOM. Les sentinelles sont

chargées d'accomplir des tournées hebdomadaires en période hivernale et journalières en période estivale sur 9 points situés autour de la station

d'épuration Louis Fargue, pour détecter d'éventuelles odeurs.

À partir de janvier 2020, la tournée comptera 19 points au total.



© Rodolphe ESCHER

PORTRAIT

Découvrez le référent odeur

Vanessa est la référente Odeurs de la station d'épuration Louis Fargue. Toutes les observations concernant d'éventuelles nuisances olfactives passent entre ses mains. Elle les analyse, les qualifie et déclenche les opérations techniques nécessaires à leur résolution.

Adjointe au chef d'usine, technicienne de traitement depuis plus de dix ans, elle a en charge la supervision de tout le pro-

cess de traitement de la station et en connaît tous les rouages. C'est elle qui déclenche les interventions d'agents à chacune des plaintes qui sont remontées, assure le suivi de leur résolution et peut répondre à toutes vos questions techniques. N'hésitez pas à la contacter !

Vanessa Lehmann

Adjointe responsable de la station d'épuration Louis Fargue
vanessa.lehmann@sabom.fr



© Rodolphe Escher



Pour plus d'informations

Anna est chargée de mission Sensibilisation et pédagogie au sein du service communication. Vous avez des questions concernant le fonctionnement de l'application ? Vous souhaitez des renseignements sur le fonctionnement du service de l'assainissement et découvrir nos sites pédagogiques ? Vous avez dans votre entourage quelqu'un qui souhaiterait s'impliquer dans l'Observatoire des odeurs ? C'est elle votre contact !

Anna Pasquine

Service communication
05 57 53 45 23 - 07 78 55 03 13

L'OBSERVATOIRE DES ODEURS

Rédaction : Anne Delfaud - Anna Pasquine.
Conception - Mise en page :  aggelos.fr - Certified © Corporation.
www.bordeaux-metropole.fr/Vivre-habiter/L-eau-Bordeaux-Metropole/Assainissement-collectif

